

## Definizione della politica per la Qualità

Vagotex Windtex, è impegnata a valutare e migliorare costantemente la qualità dei servizi e dei prodotti offerti e ad incrementare la soddisfazione dei propri clienti, attraverso una regolare ricerca delle migliori materie prime e soluzioni tecnico/produttive disponibili, supportate dall'adozione di un sistema di gestione per la qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

In qualità di azienda leader nel settore delle accoppiature, Vagotex Windtex si propone di utilizzare l'approccio risk-based thinking per processi, che permette all'organizzazione di:

- determinare i fattori che potrebbero far deviare i suoi processi e il suo Sistema di Gestione per la Qualità dai risultati pianificati;
- mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi;
- massimizzare le opportunità, quando si presentano.

L'analisi dei rischi e opportunità è predisposta in una tabella che specifica:

- la definizione dei rischi e opportunità relativi a determinati processi aziendali
- la descrizione delle cause relative ai rischi e alle opportunità
- la valutazione della probabilità che si verifica il rischio o l'opportunità definita (probabilità: 1: bassa. 2: media. 3: alta)
- la valutazione della gravità del rischio o dell'opportunità (gravità: 1: bassa. 2: media. 3: alta)
- la determinazione del peso del rischio/opportunità (peso = probabilità x gravità)
- la definizione delle eventuali conseguenze
- la definizione delle azioni intraprese per abbattere il rischio
- la valutazione del rischio dopo le azioni intraprese.
- il monitoraggio del rischio o dell'opportunità tramite degli indicatori di prestazioni durante il riesame della direzione.

Nello specifico, Vagotex Windtex migliorerà i propri risultati ed il loro valore per il cliente, attraverso:

- servizi e prodotti di elevata qualità;
- la costante valutazione delle prestazioni dei propri processi e pratiche di gestione;
- la razionalizzazione della produzione e la diminuzione dei tempi di consegna;
- il monitoraggio e la gestione tempestiva delle non conformità e dei reclami;
- la formazione, la competenza e l'impegno del personale addetto;
- l'investimento sulla tecnologia per lo scambio delle informazioni a tutti i livelli;
- la fidelizzazione dei clienti "top" quali Grandi Gruppi di Distribuzione e Pubblica Amministrazione.
- le attività di progettazione (nuove collezioni, nuovi progetti)
- la spinta del settore calzatura tecnica
- gruppi di lavoro per competenza (tecnico, qualità, commerciale, prodotto)